

身近な医療を支援するために

甘利 香織



地方独立行政法人
佐賀県医療センター 好生館
SAGA-KEN MEDICAL CENTRE KOSEIKAN
SINCE 1858

2022年1月
好生館医学会例会

Medical Link Office 設立の背景

① 医療の質を高める



好生館医学会 9月例会

② 身近な医療を支援する

③ 佐賀県に医師を集める



好生館医学会 11月例会

設立の背景

- ① 医療の質を高める
- ② 身近な医療を支援する
- ③ 佐賀県に医師を集める

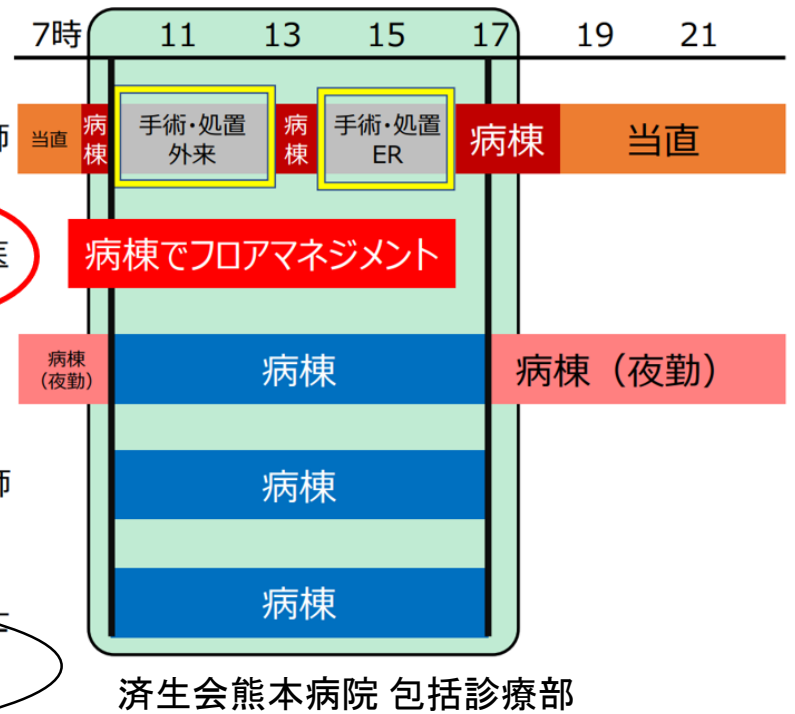
Medical Link Office (MLO)

医療者を支援する医師の組織

- 院内での支援 病棟へのホスピタリスト配置
- 院外での支援 地域への医師派遣

Medical Link Doctor

9月例会・・・「発足半年を振り返る」
 医療の質を高める
 →「**病棟支援医**」としての働き方
 →職員満足度を高める



医師の不足、偏在



身近な医療を支援する
 →「**地域医療支援医**」としての働き方

*** 佐賀県「身近な医療支援チーム」との協働**

Medical Link Doctor

身近な医療を支援する
→「**地域医療支援医**」としての働き方

唐津市民病院きたはた

概要 病床数56床
救急告示病院
訪問看護
健康診断（特定健診）

標榜診療科

内科

外科

小児科

整形外科

耳鼻咽喉科

リハビリテーション科



北波多総合保健センター

Medical Link Doctor

身近な医療を支援する
→「**地域医療支援医**」としての働き方



地域医療支援医に求められるものは

一般外来（新患・再来）
健康診断（特定・企業）
救急対応（かかりつけの1～2次）

高血圧、糖尿病、慢性心不全、COPD、喘息
蜂刺傷、胼胝ケア、耳孔塞栓ケア

プライマリ・ケア



Medical Link Doctor

プライマリ・ケア

『患者の抱える問題の**大部分に対処でき**、かつ**継続的なパートナーシップ**を築き、**家族及び地域**という枠組みの中で責任を持って診療する臨床医によって提供される、**総合性と受診のしやすさ**を特徴とするヘルスケアサービスである』

米国国立科学アカデミー (National Academy of Sciences, NAS)

Medical Link Doctor

プライマリ・ケア

かかりやすさ

近接性

ネットワークを
ひろげる

すべての訴えや
問題にも対応する

包括性

協調性

提供し続けていく

継続性

責任性

説明責任や質の担保

近接性

1. 地理的：物理的距離
2. 経済的：社会福祉サービスとの連携
3. 時間的：時間外への対応
4. 精神的：心理的な気軽さ

Medical Link Doctor

プライマリ・ケア

すべての訴えや
問題にも対応する

包括性

1. 予防から治療,リハビリテーションまで
2. 全人的医療
3. Common diseaseを中心とした全科的医療
4. 小児から老人まで

Medical Link Doctor

プライマリ・ケア

ネットワークを
ひろげる

協調性

1. 専門医との密接な関係
2. チーム・メンバーとの協調
3. Patient request approach(住民との協調)
4. 社会的医療資源の活用

継続性

1. 「ゆりかごから墓場まで」
2. 病気の時も健康な時も
3. 病気の時も外来-病棟-外来へと継続的に

責任性

1. 医療内容の監査システム
2. 生涯教育
3. 患者への十分な説明

Medical Link Doctor

プライマリ・ケア

包括性

1. 予防から治療,リハビリテーションまで
2. 全人的医療
3. Common diseaseを中心とした全科的医療
4. 小児から老人まで

スライドp10参照

協調性

1. 専門医との密接な関係
2. チーム・メンバーとの協調
3. Patient request approach(住民との協調)
4. 社会的医療資源の活用

スライドp11参照

- ・ 全科的医療
- ・ チーム・メンバーとの協調

Medical Link Doctor

プライマリ・ケア

テクニカルスキル

全科的医療

- 多様な病態に対応できる幅広い知識を習得する
- 患者への適切な初期対応を行う

再学習のための研修

ノンテクニカルスキル

チーム・メンバーとの協調

- 高い倫理観、人間性、社会性をもってチーム・メンバーと協働する

※好生館病院総合医育成プログラム（日本病院会認定）
※総合医育成プログラム（PC学会主催）

テクニカルスキル

日本プライマリ・ケア連合学会
総合医育成プログラム

診療実践コース
(off the job training)

【主催】 日本プライマリ・ケア連合学会
総論 7 コース/各論 7 コース (1回/月程度)

総論

- ・ 臨床推論・EBM
 - ・ T&A：頭痛,胸痛,腹痛,痙攣など
 - ・ 小児T&A
 - ・ T&A：外科系処置
 - ・ 生活習慣指導
 - ・ 地域包括ケア実践
 - ・ リハビリテーション
- ※T&A：Triage & Action

各論

- ・ 循環器：胸痛/高血圧/不整脈など
- ・ 呼吸器：肺炎/喘息/COPDなど
- ・ 消化器：内視鏡検査一般/慢性便秘など
- ・ 代謝内分泌：糖尿病の診断/治療開始など
- ・ 腎・泌尿器：CKD/頻尿/失禁/血尿など
- ・ 神経：頭痛/しびれ/脳卒中/てんかんなど
- ・ 血液・膠原病：血液検査異常/スクリーニング検査など

ノンテクニカルスキル

ノンテクニカルスキル

- コーディネーションスキル
- コンサルテーションスキル
- ファシリテーションスキル
- インテグレーションスキル
- マネジメントスキル

例) 多職種間のコーディネート

例) 迅速な初期対応・専門科へのコンサルト

例) 患者中心の医療・チームの活性化

例) 倫理観・人間性・社会性の追求

例) 組織運営の実践

日本プライマリ・ケア連合学会
総合医育成プログラム

**ノンテクニカルスキル
コース**

【主催】 日本プライマリ・ケア連合学
10コース（1回/月程度）

【内容】

- MBTI（性格タイプ別コミュニケーション）
- コンフリクトマネジメント
- コーチング＋人材育成
- 教育技法
- リーダーシップ・チームビルディング
- ミーティングファシリテーション
- 問題解決 全2回
- TEAMS-BI（仕事の教え方）
- TEAMS-BP/BR（業務改善の仕方/人への接し方）



その他（必修セミナー）

必修セミナーの例

- 臨床研修指導医講習会
- 医療安全管理者養成講習会
- 感染対策に関するセミナー
- 栄養管理に関するセミナー
- マネジメントに関するセミナー
- 地域医療に関するセミナー
- 医療経営に関するセミナー

Medical Link Doctor

地域医療支援医

プライマリ・ケア

近接性

包括性

1. 予防から治療,リハビリテーションまで
2. 全人的医療
3. Common diseaseを中心とした全科的医療
4. 小児から老人まで

協調性

1. 専門医との密接な関係
2. チーム・メンバーとの協調
3. Patient request approach(住民との協調)
4. 社会的医療資源の活用

継続性

責任性

医師の
不足・偏在の解消