

地方独立行政法人

佐賀県医療センター好生館

ナースコールシステム保守点検業務委託

特記仕様書

令和8年度

地方独立行政法人佐賀県医療センター好生館

# ナースコールシステム保守点検業務委託 特記仕様書

1. 委 託 名                    ナースコールシステム保守点検業務委託
2. 委 託 場 所                佐賀市嘉瀬町中原400番地
3. 履 行 期 間                令和8年4月1日 から 令和9年3月31日 まで
4. 業 務 内 容                ナースコールシステムの保守点検業務を実施するとともにナースコールシステム全般において、操作上の質問事項及びソフトウェアに起因する不具合については、電話あるいは遠隔操作等にて対応する。
5. 作 業 要 領
  - 1) リモート保守
    - (1) 運用方法、操作、問い合わせ、及び質問事項に対して電話等により対応する。
    - (2) システム内の障害検証作業を遠隔にて実施し、障害があった場合原因調査及び対策を実施する。
  - 2) 定期点検  
サーバー機器及びクライアントPC（電源装置を含む）の点検を現地において、原則年1回行う。（別紙「数量表」参照）
  - 3) 現地保守作業  
ナースコールシステムの不具合発生時、リモート保守にて切り分け確認及び復旧ができない場合は現地に技術員を派遣し、一次対応を行う。  
（注記：一次対応とは、切り分け試験、仮復旧及び予備機との交換作業等）
  - 4) 端末機器保守作業消耗品    1式  
（ハンド子機7台、USBメモリ2個）
6. 契約範囲外の作業  
この契約に含まれない次の事項に対しては、監督員と協議し対応するものとし、その際発生する費用は、監督員と協議し決定する。
  - 1) 出張保守点検
    5. 2) の定期点検対象機器以外のナースコールシステム
  - 2) サーバー機以外のハードウェア機器の保守作業（点検、修理及び交換等）（不具合発生時の一次対応を除く。）

- 3) ディスククラッシュ等、ハードウェアに起因する保守対応
- 4) 障害復旧作業に伴う代替システムの構築作業
- 5) ソフトウェアのカスタマイズ、機能追加等の変更作業
- 6) 不適切な使用又は取り扱いによる障害の復旧
- 7) 火災、自然災害、雷害及び事変その他受託者の責に帰することのできない事由により生じた障害の復旧
- 8) システムに付随する配線工事部分の故障修理

## 7. 緊急時の対応

緊急事態発生に備え、適切な対応がとれる連絡体制を確保する。

なお、契約締結後、直ちに業務責任者及び緊急連絡体制表を提出する。

## 8. 業務引継の義務

受託者は、業務が円滑に行えるよう監督員と協議し事前研修を行う。その場合の費用は受託者負担とする。

契約期間の満了またはその他の理由により委託業務を継続しなくなったときは、次の要領で前契約の受託者は新規受託者に対して教育及び指導を実施しなければならない。

- 1) 受託期間中、好生館のナースコールシステムについて知り得た情報は全て引き継ぐ。
- 2) 前契約の受託者は新規受託者へ、当該業務実績1年以上を有する者を1ヶ月間以上派遣する。
- 3) これに係る費用は全て新規受託者が負担する。

## 9. その他

ナースコールシステムのシステム構成は、別図「システム構成図」のとおり。

(注記：ナースコールシステムは実線部分とし、破線部分は関連機器とする。)

保守点検数量表

| No.      | 機 器 名               | 設置場所            | 点 検 項 目   |                  |                  |                  |          |            |           |                      |          |          |                 |            |    |            |                  |
|----------|---------------------|-----------------|-----------|------------------|------------------|------------------|----------|------------|-----------|----------------------|----------|----------|-----------------|------------|----|------------|------------------|
|          |                     |                 | HDD<br>容量 | データ<br>ベース<br>容量 | データ<br>ベース<br>ログ | バック<br>アップ<br>状態 | 連動<br>状況 | システ<br>ム動作 | CPU<br>負荷 | イベン<br>ト<br>ビュー<br>ア | 定時<br>処理 | OS<br>時刻 | ディス<br>クアレ<br>イ | メディ<br>ア読込 | 清掃 | タッチ<br>パネル | UPS<br>ステー<br>タス |
| サーバー機器   |                     |                 |           |                  |                  |                  |          |            |           |                      |          |          |                 |            |    |            |                  |
| 1        | サーバー                | 1階MDF室          | ○         | ○                | ○                | ○                | -        | -          | ○         | ○                    | ○        | ○        | ○               | ○          | ○  | -          | ○                |
| 2        | ゲートウェイサーバー          |                 | ○         | ○                | ○                | ○                | ○        | -          | ○         | ○                    | ○        | ○        | ○               | ○          | ○  | -          | ○                |
| クライアントPC |                     |                 |           |                  |                  |                  |          |            |           |                      |          |          |                 |            |    |            |                  |
| 3        | コンピューター<br>ナースコール親機 | 3階西病棟           | ○         | -                | -                | -                | -        | ○          | -         | ○                    | -        | ○        | -               | ○          | ○  | ○          | ○                |
| 4        | 〃                   | 3階救命救急<br>センター1 | ○         | -                | -                | -                | -        | ○          | -         | ○                    | -        | ○        | -               | ○          | ○  | ○          | ○                |
| 5        | 〃                   | 3階救命救急<br>センター2 | ○         | -                | -                | -                | -        | ○          | -         | ○                    | -        | ○        | -               | ○          | ○  | ○          | ○                |
| 6        | 〃                   | 3階ICU           | ○         | -                | -                | -                | -        | ○          | -         | ○                    | -        | ○        | -               | ○          | ○  | ○          | ○                |
| 7        | 〃                   | 4階西病棟           | ○         | -                | -                | -                | -        | ○          | -         | ○                    | -        | ○        | -               | ○          | ○  | ○          | ○                |
| 8        | 〃                   | 4階東病棟           | ○         | -                | -                | -                | -        | ○          | -         | ○                    | -        | ○        | -               | ○          | ○  | ○          | ○                |
| 9        | 〃                   | 5階西病棟           | ○         | -                | -                | -                | -        | ○          | -         | ○                    | -        | ○        | -               | ○          | ○  | ○          | ○                |
| 11       | 〃                   | 5階東病棟           | ○         | -                | -                | -                | -        | ○          | -         | ○                    | -        | ○        | -               | ○          | ○  | ○          | ○                |
| 12       | 〃                   | 6階西病棟           | ○         | -                | -                | -                | -        | ○          | -         | ○                    | -        | ○        | -               | ○          | ○  | ○          | ○                |
| 13       | 〃                   | 6階SCU           | ○         | -                | -                | -                | -        | ○          | -         | ○                    | -        | ○        | -               | ○          | ○  | ○          | ○                |
| 14       | 〃                   | 6階東病棟           | ○         | -                | -                | -                | -        | ○          | -         | ○                    | -        | ○        | -               | ○          | ○  | ○          | ○                |
| 15       | 〃                   | 7階西病棟           | ○         | -                | -                | -                | -        | ○          | -         | ○                    | -        | ○        | -               | ○          | ○  | ○          | ○                |
| 16       | 〃                   | 7階東病棟           | ○         | -                | -                | -                | -        | ○          | -         | ○                    | -        | ○        | -               | ○          | ○  | ○          | ○                |
| 17       | 〃                   | 8階西病棟           | ○         | -                | -                | -                | -        | ○          | -         | ○                    | -        | ○        | -               | ○          | ○  | ○          | ○                |
| 18       | 〃                   | 8階東病棟           | ○         | -                | -                | -                | -        | ○          | -         | ○                    | -        | ○        | -               | ○          | ○  | ○          | ○                |

《凡例》 ○:点検実施項目      - :点検対象外

■システム構成図

