

入院セットサービス提供業務に係る企画提案競技交渉順位決定基準

1 趣旨・目的

この交渉順位決定基準は、佐賀県医療センター好生館入院セットサービス提供業務（以下「本業務」という。）を委託する者を選定するにあたり、企画提案競技参加者から提出された参加申込書類及び企画提案書類（以下「企画提案書等」という。）並びにプレゼンテーション審査の評価方法を定めるものである。

2 審査手順

(1) 審査方法

I 一次審査

入院セットサービス提供業務委託候補者選定委員会（以下「選定委員会」という。）による評価の前に、企画提案書等に基づく書面審査を行う。公示に記載された資格要件を満たさない者は失格とする。
なお、参加者が多数の場合は、選考を行うことがある。

II 二次審査（一次審査通過者のみ）

企画提案書等及びプレゼンテーション審査により、適正・能力等について審査する。プレゼンテーション審査の時間は、説明時間 15 分、質疑応答 10 分の計 25 分とする。

(2) 委託候補者の交渉順位の決定

選定委員会は、参加者から提出された企画提案書等及びプレゼンテーションにより、適正・能力・経済性等について総合的に審査し、委託候補者の交渉順位を決定する。

3 審査項目

(1) 書面審査

入札参加企業の財務的安定性や業務実績、取得資格について審査する。

(2) プレゼンテーション審査

提出された企画提案書等や本業務に対する適正・能力、経済性等について審査する。

4 交渉順位決定方法

(1) 審査基準

I 一次審査

評価項目		チェック項目	判断・評価基準	配点
①書面審査				
1	財務的安定性	自己資本比率・流動比率	直近の事業年度末における自己資本比率及び流動比率	10
2	業務実績	令和 4～6 年度の業務受注実績	入院セットサービス提供業務実績	10
3	環境整備関係資格 (提携先を含む)	客観的な品質の保証	医療関連サービスマーク（寝具類洗濯）及び衛生基準認定の取得状況	10

Ⅱ 二次審査

評価項目		チェック項目	判断・評価基準	配点
①プレゼンテーション審査				
1	運営体制	運営方針	当館の病院機能等を理解した業務運営方針	10
		職員の負担軽減	入院セット導入による当館職員負担の軽減	15
		利用者への配慮・接遇	・パンフレット等の利用者向け案内物の分かりやすさ ・利用者の状況等への配慮・接遇	15
		運営マニュアル・オペレーション	・運営マニュアルの整備（受付、利用状況管理、救急外来経路時の対応、請求方法等） ・オペレーションの明確さ	10
2	セット内容	各種セットの機能	・病衣類の材質・機能性等（使いやすさ、着やすさ、快適性） ・日用品等の品質、容量、包装等	30
		セットの内容	各種セットプランの適正性	30
		セット料金	各種セットの提供費用の妥当性	30
3	業務体制	供給体制	提供物品の供給体制（受付業務、集配業務、在庫管理）	20
		業務時間外・祝祭日の対応	業務時間外、祝祭日における提供方法及び連絡体制	10
		配付・回収方法	入院セットの配布・回収の方法（配布頻度、回収頻度）	10
		業務導入時及び導入後の体制	・入院セット導入時の体制（利用者向け説明、職員向け説明） ・入院セット導入後の体制（定期的な報告・改善提案、従事者の研修・育成）	10
		苦情・問い合わせ	クレーム及び事故等発生時の対応体制	10
		個人情報保護対策	利用者の個人情報の管理方法の適正性	10
		危機管理	災害発生時等における供給体制、連絡体制	10
		衛生管理体制	衛生管理の適正性	10
4	収益の寄与度	取扱手数料	月額売上金額に対する提案取扱手数料割合（％）	20
5	その他	独自の提案	・患者サービスの向上 ・当館の運営への貢献	20

(2) 選定

委員が項目ごとに配点に従って評価を行い、その合計評価点を算出する。

やむを得ない事情により、全参加者の審査を行えなかった委員の評価点は、すべて無効とする。

提案内容の水準を確保するため、書面審査及びプレゼンテーション審査の合計評価点において、満点の60%以上を獲得した者を対象に交渉権者を選定する。

対象者の中で合計評価点が最も高い者を第一交渉権者とする。

なお、合計評価点が同点で最高点となる者が複数いる場合は、くじ引きにより第一交渉権者を決定する。