

別紙

内視鏡画像診断支援プログラム 有償保守サポート 仕様書

1. 名称

内視鏡画像診断支援プログラム 有償保守サポート

2. 契約期間

機器の稼働可能日から令和4年2月28日まで

3. 対応機種

メーカー名： オリンパス株式会社

機種名： 内視鏡画像診断支援プログラム
EndoBRAIN-EYE

数量： 一式

4. 業務内容

・ソフトウェア

① 操作方法サポート

- ・EndoBRAIN の操作案内(FAX、メール等に対応すること)
- ・EndoBRAIN の設定方法(FAX、メール等に対応すること)

② 不具合に対する解決手段の情報提供

・ハードウェア

① 一次対応

- ・問題の切り分け等(電話、FAX、メール等に対応すること)

② 二次対応

- ・Wincomm 社パソコン 通常使用でのハード自然故障は
センドバック対応を行うこと
- ・センドバック期間中は代替機を提供すること

③ 最新バージョンの提供

- ・EndoBRAIN の最新バージョンがリリースされた場合に、パッケージを提供すること

④ ライセンスの再発行

・EndoBRAIN ライセンスを再発行すること

・その他

セントバック時の EndoBRAIN ソフトの再インストール、PC 設定等について無償対応とすること

5. 保守契約範囲外となるもの

以下の要件に当てはまるものについては、契約の範囲外とする。

- ① 機器の不具合、または損傷が火災、地震、事故、またはその他の天変地異に起因する場合。
- ② 機器の不具合が、業務受託者以外による修理、改変等に起因する場合。
- ③ 機器の不具合、または損傷等が、機器を本来の使用場所又は、使用目的以外で使用したこと等に起因する場合。
- ④ 機器の不具合が、機器の取扱説明書の指示に従って適切に始業点検、始業準備がなされなかったために生じた場合。または、機器の取扱説明書に従って適切な操作および設置、取り付けがなされなかったために生じた場合。
- ⑤ 業務受託者の推奨しない部品(消耗品及び付属機器含む)の使用に起因した故障が発生した場合。
- ⑥ HDD 故障に伴う症例データの復旧
- ⑦ EndoBRAIN 最新バージョンがリリースされた場合のインストール作業

6. 契約保証金

地方独立行政法人佐賀県医療センター好生館契約事務取扱規則第 18 条第 1 項第 3 号により免除。

7. その他

・この仕様書に定めのない事項については、業務受託者と当館がその都度協議して定めるものとする。