

SkyPhone 利用マニュアル

(ご家族等向け)



佐賀県医療センター好生館

(2020/8 版)

■ SkyPhone アプリのダウンロードと初期設定

- ① お手持ちのスマートフォン又はタブレットに SkyPhone アプリをダウンロードします。
なお、OS のバージョンは、iOS 9.0 以上、Android 4.4 以上である必要があります。
- ② ダウンロードしたら SkyPhone アプリを起動し、[SkyPhone 番号を取得]をタップします。



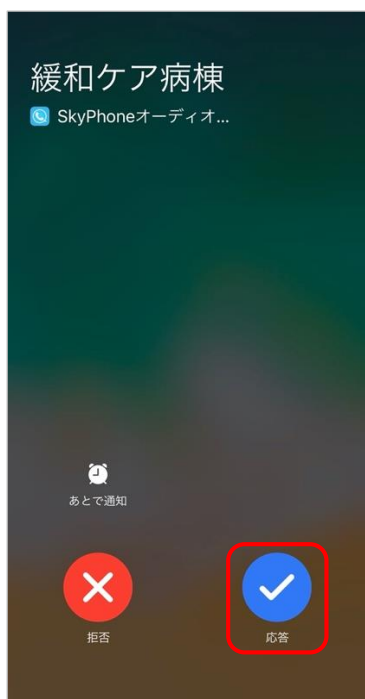
この番号が、SkyPhone アプリにおけるあなたの固有の番号となります。この番号を、病棟にお伝えください。

- ③ マイクとカメラの使用を許可します。また、[設定]-[ビデオ通話]を ON にします。



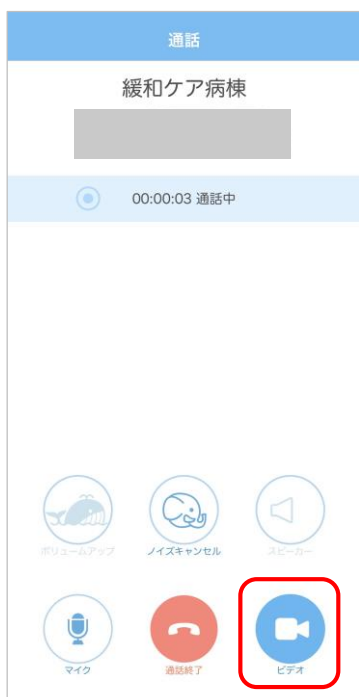
■ SkyPhone 通話の受信方法

① 病棟から、あなたの SkyPhone 番号宛てに発信をいたしますので、[応答]をタップします。



② まずは、音声通話にて、病棟との会話が可能かどうか、ご確認ください。

③ 音声通話の確認後、[ビデオ]をタップしてビデオ通話に切り替えてください。



★ 上手く SkyPhone がつながらない場合は、次のことを確認してみてください ★

- ・ OS のバージョンは適合していますか？ できれば最新バージョンにアップデートしてください
- ・ モバイルデータ通信/モバイルネットワークの ON/OFF を切り替えてみてください
- ・ Wi-Fi の ON/OFF を切り替えてみてください
- ・ マイクとカメラへのアクセスは許可されていますか？
- ・ ビデオ通話は ON になっていますか？