

外来患者満足度調査の結果

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

佐賀県医療センター好生館 外来概要版

令和7年11月10日（月）～11月28日（金）実施

当院全体 回答者数： 1712人

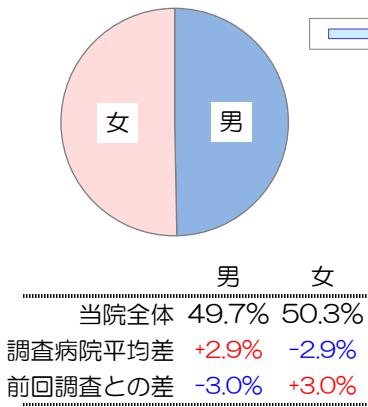
調査病院平均：同内容の調査実施55病院の平均値（平均病床数：461床）

前回調査：令和6年10月7日（月）～10月25日（金）実施（回答者数：1542人）

当院全体

■回答者の性別・年齢

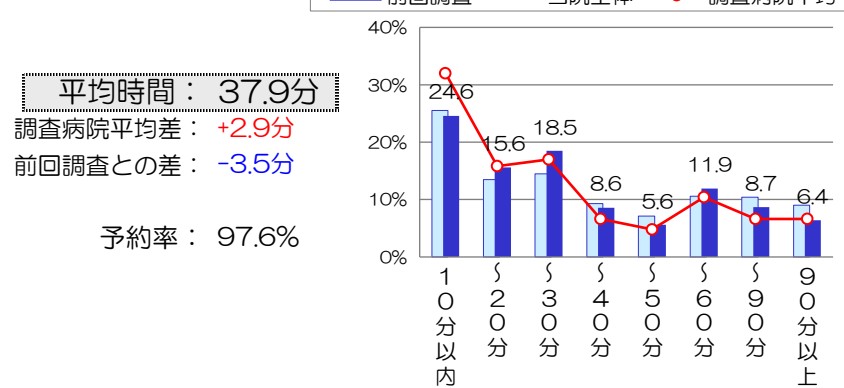
有効回答者数： 1641人



■診察までの待ち時間

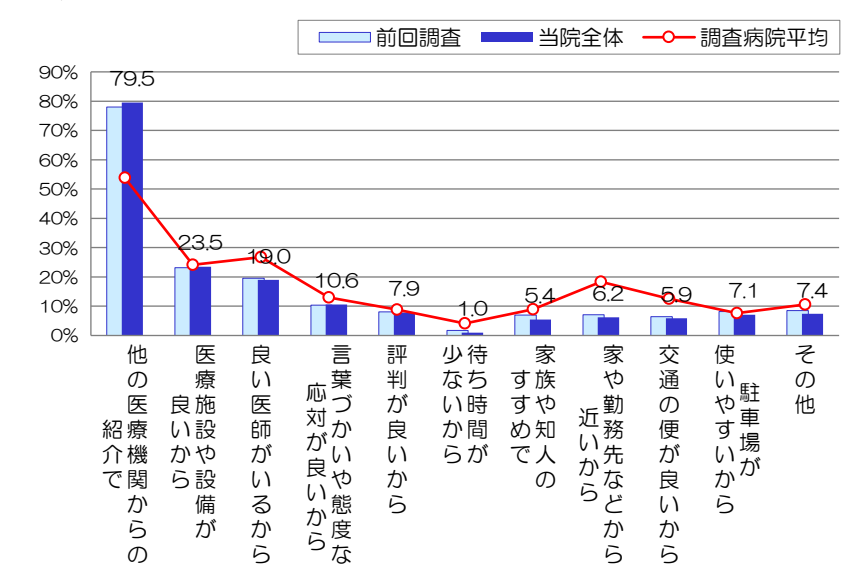
（予約の場合は予約時刻から）

有効回答者数： 1318人



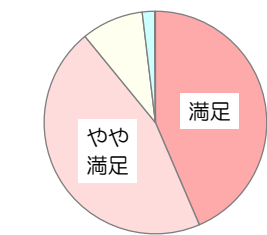
■当院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数： 1656人



■総合満足度

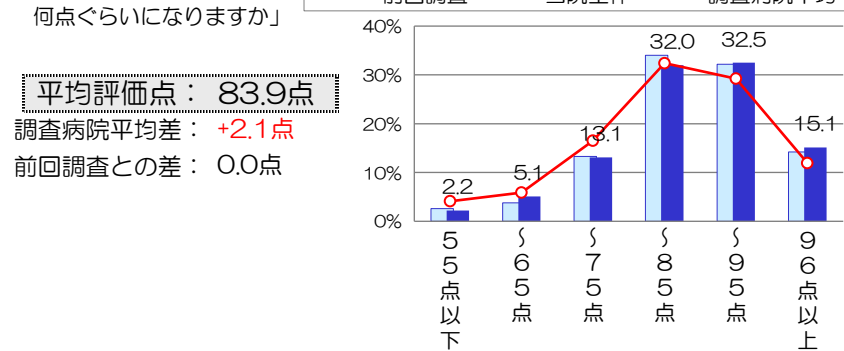
「当院について、総合的にはどう思われますか」



■総合評価点

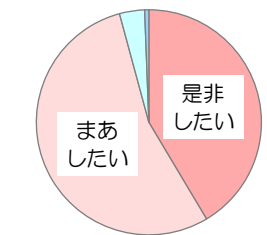
「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

有効回答者数： 1574人



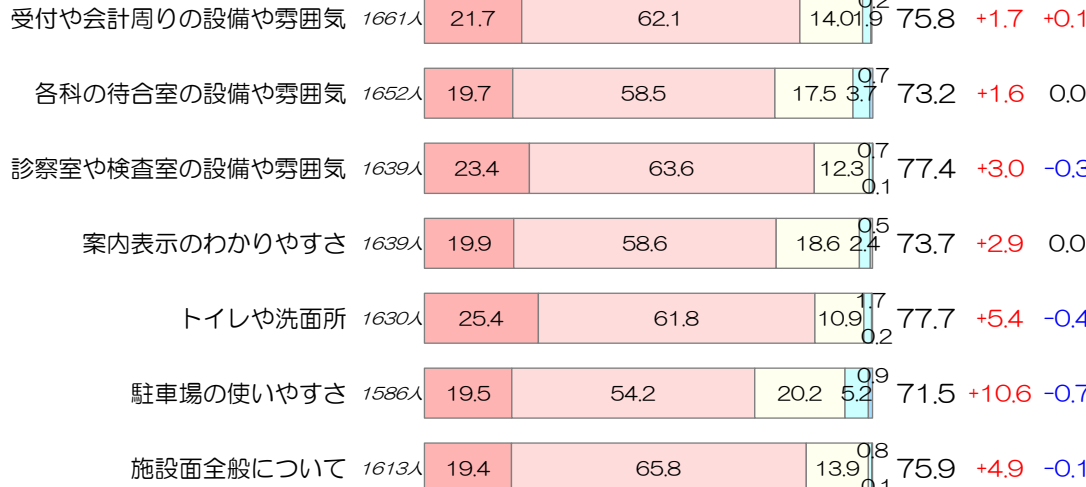
■紹介・推薦意向

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

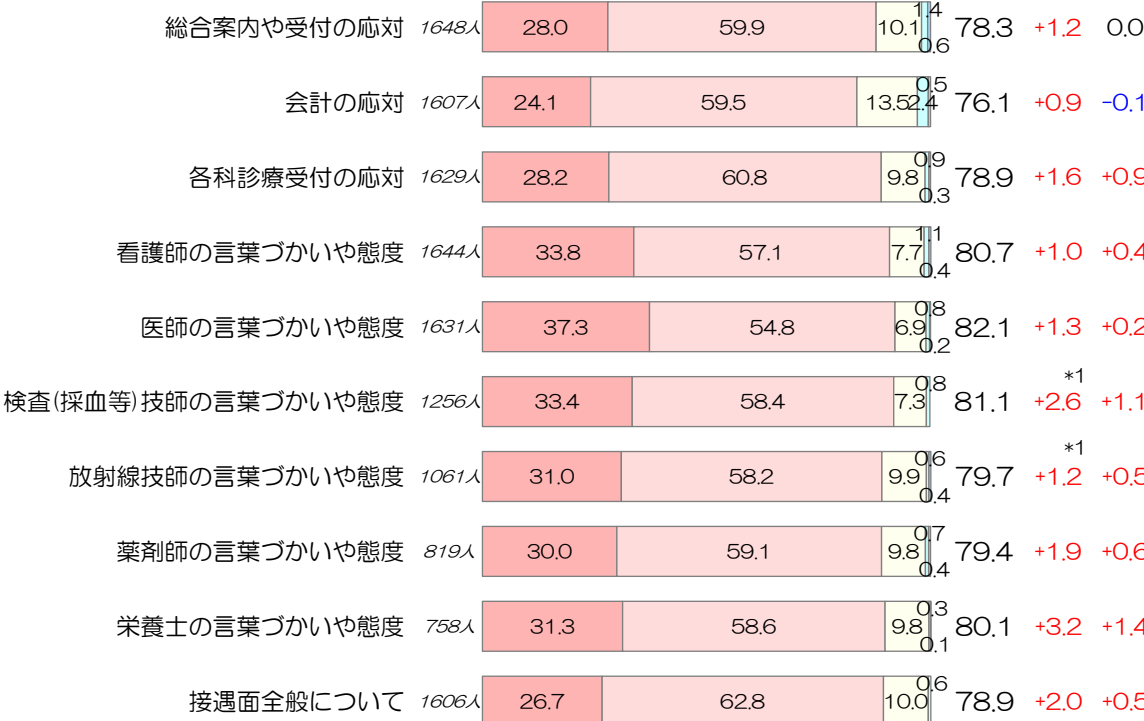


■個別項目の満足度

施設面



接遇面



診療面



サービス体制面

