

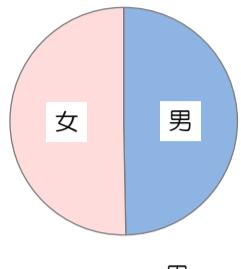
外来患者満足度調査の結果

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

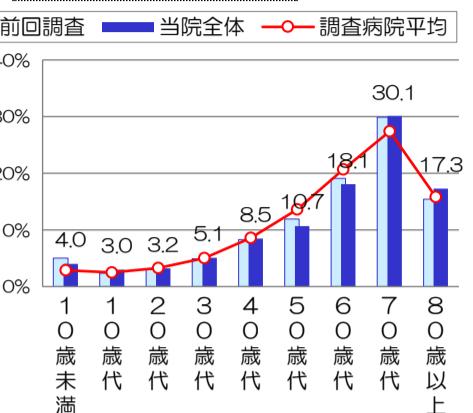
*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

有効回答者数：1641人



有効回答者数：1693人
平均年齢：62.0歳
前回調査との差：+0.3歳
調査病院との差：+0.7歳



■診察までの待ち時間

(予約の場合は予約時刻から)

有効回答者数：1318人
調査病院平均差：+2.9分
前回調査との差：-3.5分

予約率：97.6%

有効回答者数：1318人

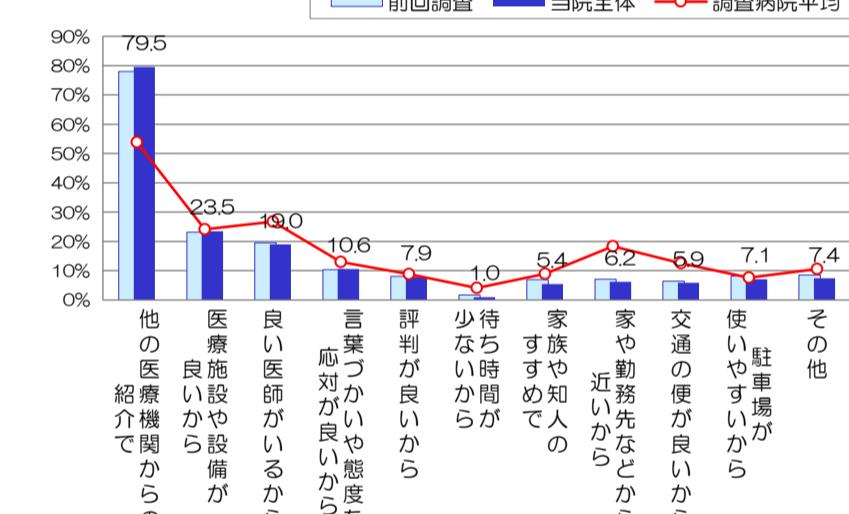
前回調査 当院全体 調査病院平均



■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数：1656人

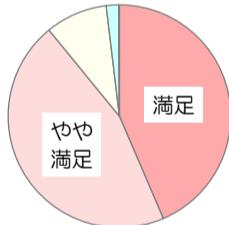
前回調査 当院全体 調査病院平均



■総合満足度

有効回答者数：1617人

「当院について、総合的にはどう思われますか？」



当院全体 調査病院 前回調査 平均との差

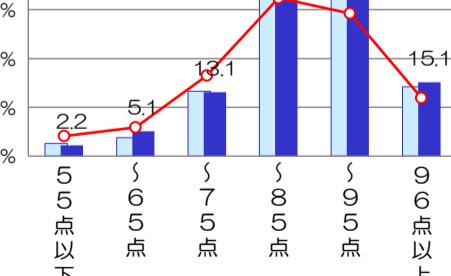
満足度	当院全体	調査病院	前回調査	平均との差
満足	43.5%	42.2%	42.2%	+0.4%
やや満足	45.5%	47.7%	47.7%	-1.7%
どちらともいえない	9.0%	10.1%	10.1%	+1.2%
やや不満	1.8%	2.1%	2.1%	+0.4%
不満	0.1%	0.1%	0.1%	-0.4%

■総合評価点

有効回答者数：1574人

「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか？」

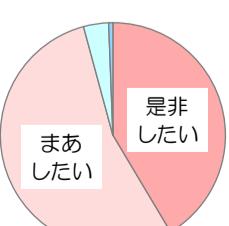
前回調査 当院全体 調査病院平均



■紹介・推薦意向

有効回答者数：1614人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか？」



当院全体 調査病院 前回調査 平均との差

意向	当院全体	調査病院	前回調査	平均との差
是非したい	41.4%	41.4%	41.4%	+0.6%
まあしたい	54.3%	54.3%	54.3%	-0.8%
あまりしたくない	3.6%	3.6%	3.6%	+0.1%
全くしたくない	0.6%	0.6%	0.6%	0.0%

令和7年11月10日(月)～11月28日(金)実施

当院全体 回答者数：1712人

調査病院平均：同内容の調査実施55病院の平均値(平均病床数：461床)

前回調査：令和6年10月7日(月)～10月25日(金)実施(回答者数：1542人)

■個別項目の満足度

有効回答者数：1613人
単位：% (0.0は非表示)

インデックス 平均病床数 前回調査との差

施設面

受付や会計周りの設備や雰囲気

各科の待合室の設備や雰囲気

診察室や検査室の設備や雰囲気

案内表示のわかりやすさ

トイレや洗面所

駐車場の使いやすさ

施設面全般について

接遇面

総合案内や受付の応対

会計の応対

各科診療受付の応対

看護師の言葉づかいや態度

医師の言葉づかいや態度

検査(採血等)技師の言葉づかいや態度

放射線技師の言葉づかいや態度

薬剤師の言葉づかいや態度

栄養士の言葉づかいや態度

接遇面全般について

診療面

医師への質問や相談のしやすさ

医師が患者の話を聞く姿勢

医師からの病状や検査結果の説明

医師の診断や処置への信頼感

看護師への質問や相談のしやすさ

看護師が患者の話を聞く姿勢

看護師の説明や処置

診療面全般について

*1：調査病院平均との差は、「検査・放射線技師の言葉遣いや態度」と差で記載

サービス体制面

診察開始までの待ち時間

会計の待ち時間

待ち時間への気配り

プライバシーへの気配り

受診手順(来館～会計)のわかりやすさ

掲示やパンフレットなどの情報提供

サービス体制面全般について